

Canto Cidadão Plano anual 2019

Relatório final

PERÍODO:

01/02/2019 a 30/11/2019



elfa



SECRETARIA ESPECIAL DA
CULTURA

MINISTÉRIO DA
CIDADANIA



PATROCÍNIO

PRODUÇÃO

REALIZAÇÃO



Olá! Tudo bem com você?

É com imenso carinho que apresentamos o **relatório final** do projeto Canto Cidadão – Plano Anual 2019, código 180945, apoiado pela Lei de Incentivo à Cultura, do Ministério da Cidadania e Secretaria Especial da Cultura, com o patrocínio da Elfa, Ferring e Sompo Seguros.

Dividimos o documento em três seções (I) Resumo das atividades do período; (II) Peças de comunicação e alcance das divulgações; (III) O projeto na imprensa.

Por fim, encaminhamos a planilha financeira do projeto, com informações relacionadas aos pagamentos já realizados, o acompanhamento orçado x real das rubricas e o detalhamento dos custos por beneficiados para cada pilar do Plano Anual.

Qualquer dúvida, estamos à disposição.

Abraços e sorrisos,
Equipe do Canto Cidadão.



Conteúdo

Resumo das atividades do período

Peças de comunicação e alcance das divulgações

O projeto na imprensa



Resumo das atividades do período

Índice

O plano anual é composto por sete (7) produtos culturais. Se você está interessado em informações específicas sobre algum deles, convidamos você a consultar a(s) página(s) correspondente(s) indicadas a seguir:

- ① **Doutores Cidadãos** Pág. 06 e 07
- ② **CantoRia** Pág. 08 a 10
- ③ **Arte em todo Canto – Hospitais** Pág. 11 a 13
- ④ **Arte em todo Canto – Escolas e ONGs** Pág. 14 e 15
- ⑤ **EnCanta** Pág. 16 a 18
- ⑥ **CantoEduca** Pág. 19 a 22
- ⑦ **Formação de Plateia** Pág. 23

(1) Doutores Cidadãos

A etapa de treinamento dos novos voluntários da Turma 51 foi finalizada conforme planejado. Ao todo, foram dez (10) encontros que aconteceram, ora na sede do Canto Cidadão, ora nos hospitais.

A seguir, os detalhes do calendário de treinamento:

- ✓ 27 E 28 de abril (sábado e domingo), das 09h00 às 18h00, na Sede do Canto Cidadão;
- ✓ 11 de maio (sábado), das 14h00 às 18h00, no Hospital Municipal do Campo Limpo;
- ✓ 25 OU 26 de maio (sábado OU domingo), das 14h00 às 18h00, **estágio de núcleos**. Ainda que a visita seja realizada em apenas um desses dias, pedimos aos voluntários para reservarem ambas as datas. Durante o treinamento será decidida a alocação de cada voluntário(a) em uma das duas opções;
- ✓ 02 de junho (domingo), das 14h00 às 18h00, na sede do Canto Cidadão;
- ✓ 15 OU 16 de junho (sábado OU domingo), das 14h00 às 18h00, **estágio de núcleos**;
- ✓ 30 de junho (domingo), das 14h00 às 19h00, no Hospital do Servidor Público Estadual;
- ✓ 13 OU 14 de julho (sábado OU domingo), das 14h00 às 18h00, **estágio de núcleos**;
- ✓ 28 de julho (domingo), das 14h00 às 18h00, na sede do Canto Cidadão;
- ✓ 18 de agosto (domingo), das 14h00 às 18h00, no Hospital Cruz Azul.

(1) Doutores Cidadãos

Metas reajustadas	% de realização	Observações
Preparar uma nova turma de Doutores Cidadãos, por meio do treinamento de até 30 voluntárias(os);	100% ✓	Todos os 10 encontros realizados.
Apoiar a gestão de cerca de 200 voluntárias(os) ativos que realizam, ao menos, uma visita mensal em hospitais;	100% ✓	Gestão mensal dos voluntários ativos. A mensuração da meta se dá pela quantidade de meses decorridos no ano.
Promover, ao longo do ano, o retorno de até 25 voluntárias(os) às atividades voluntárias;	104% ✓	Foram realizados três encontros com a participação de 26 voluntários afastados. Seis deles começarão as visitas em 2020.
Beneficiar cerca de 40 mil pessoas ao longo do ano, por intermédio dos encontros realizados entre voluntários e o público do hospital;	131% ✓	52.582 pessoas beneficiadas.
Proporcionar até 2 mil visitas de Doutores Cidadãos aos hospitais parceiros.	123% ✓	2.456 visitas de Doutores Cidadãos nos hospitais.

(2) CantoRia

Todos os encontros previstos no treinamento da nova turma de voluntários do CantoRia foram realizados. O grupo foi dividido de forma a fortalecer os três elencos já existentes, oriundos de turmas anteriores, além da criação do elenco quatro.

- ✓ 23 de abril de 2019 (terça-feira), na sede do Canto Cidadão;
- ✓ 30 de abril de 2019 (terça-feira), na sede do Canto Cidadão;
- ✓ 06 **OU** 07 de maio de 2019 (segunda **OU** terça-feira), na sede do Canto Cidadão, juntamente com elencos antigos. Ainda que o ensaio seja realizado em apenas um desses dias, por favor, pedimos para reservar ambas as datas. Durante o treinamento decidiremos em comum acordo a alocação de cada voluntário(a) em uma das duas opções;
- ✓ 13 de maio de 2019, na sede do Canto Cidadão;
- ✓ 20 OU 21 de maio de 2019 (segunda OU terça-feira) no Beneficência Portuguesa – Unidade Centro OU Santa Casa de Misericórdia, visita aos hospitais com elencos antigos;
- ✓ 28 de maio de 2019, na sede do Canto Cidadão;
- ✓ 29 de maio de 2019, na sede do Canto Cidadão;
- ✓ 03 OU 04 OU 17 de junho de 2019 (segunda OU terça-feira), visita aos hospitais com elencos antigos no Beneficência Portuguesa – Unidade Centro OU Santa Casa de Misericórdia OU HSPE.

(2) CantoRia

O elenco profissional do CantoRia realizou as 13 (treze) visitas previstas aos hospitais, totalizando 117 apresentações e 2.567 pacientes, acompanhantes e profissionais de saúde beneficiados.

- ✓ 26/03 – Hospital das Clínicas (Prédio dos Ambulatórios) – São Paulo/SP. Pessoas beneficiadas: 149
- ✓ 05/04 – InCor – Instituto do Coração (HC) – São Paulo/SP. Pessoas beneficiadas: 294;
- ✓ 26/04 – Hospital das Clínicas (Prédio dos Ambulatórios) – São Paulo/SP. Pessoas beneficiadas: 188;
- ✓ 07/05 – HSPM – Hospital do Servidor Público Municipal – São Paulo/SP. Pessoas beneficiadas: 217;
- ✓ 21/05 – Hospital Pérola Byington – São Paulo/SP. Pessoas beneficiadas: 216;
- ✓ 07/06 – InCor – Instituto do Coração (HC) – São Paulo/SP. Pessoas beneficiadas: 220;
- ✓ 25/06 – Hospital Pérola Byington – São Paulo/SP. Pessoas beneficiadas: 192;
- ✓ 02/07 – Hospital Municipal do Campo Limpo – São Paulo/SP. Pessoas beneficiadas: 167;
- ✓ 11/07 – A.C. Camargo Câncer Center – São Paulo/SP. Pessoas beneficiadas: 154;
- ✓ 16/07 – Hospital Geral do Grajaú – São Paulo/SP. Pessoas beneficiadas: 250;
- ✓ 25/07 – Hospital Municipal do Campo Limpo – São Paulo/SP. Pessoas beneficiadas: 151;
- ✓ 05/08 – HSPM – Hospital do Servidor Público Municipal – São Paulo/SP. Pessoas beneficiadas: 176;
- ✓ 19/08 – Hospital Geral do Grajaú – São Paulo/SP. Pessoas beneficiadas: 193.

(2) CantoRia

Metas reajustadas	% de realização	Observações
Contratar um quarteto profissional de artistas músicos, que realizará 13 visitas em hospitais, oferecendo, gratuitamente, 117 apresentações de até 10 minutos;	100% ✓	Foram realizadas todas as visitas e apresentações previstas.
O novo elenco que será convocado, selecionado e preparado irá compor os 3 (três) elencos já existentes que, em 2019, farão ao todo 36 visitas aos hospitais;	100% ✓	Foram realizados todos os encontros previstos no treinamento.
Apoiar o Canto Cidadão na gestão dos três (3) elencos voluntários já existentes, que serão responsáveis pela realização de 30 visitas aos hospitais, em 2019;	136% ✓	Quarenta e uma (41) visitas realizadas pelos elencos atuais.
Beneficiar cerca de 3.350 pessoas, entre pacientes, acompanhantes e profissionais da saúde, durante a temporada.	222% ✓	7.453 pessoas beneficiadas com as apresentações dos elencos profissional e voluntário.

(3) Arte em todo Canto - Hospitais

Todos os encontros previstos no treinamento da nova turma de voluntários do Arte em todo Canto – Hospitais foram realizados. O grupo foi dividido em quartetos e já criaram uma agenda de apresentações no semestre.

- ✓ 04 de maio de 2019 (sábado), das 10h00 às 13h00, na sede do Canto Cidadão;
- ✓ 11 de maio de 2019 (sábado), das 10h00 às 13h00, na sede do Canto Cidadão;
- ✓ Entre os dias 13 e 17 de maio de 2019, Janela de Ensaio;
- ✓ 18 de maio de 2019 (sábado), das 14h00 às 17h00, no Hospital do Servidor Público Estadual (HSPE);
- ✓ 25 de maio de 2019 (sábado), das 14h00 às 17h00, na sede do Canto Cidadão;
- ✓ 01 de junho de 2019 (sábado), das 10h00 às 13h00, na sede do Canto Cidadão;
- ✓ Entre os dias 03 e 08 de junho de 2019, Janela de Ensaio;
- ✓ 15 de junho de 2019 (sábado), das 10h00 às 13h00, na sede do Canto Cidadão;
- ✓ Entre os dias 24 e 29 de junho de 2019, Janela de Ensaio;
- ✓ 06 de julho de 2019 (sábado), das 10h00 às 13h00, na sede do Canto Cidadão;
- ✓ Entre os dias 08 e 13 de julho de 2019, Janela de Ensaio;
- ✓ 20 de julho de 2019 (sábado), 10h00 às 13h00, na sede do Canto Cidadão;
- ✓ 27 de julho de 2019 (sábado), 10h00 às 13h00 ou 14h às 18h. Estreia no Servidor Público Estadual (HSPE) e Hospital Municipal do Campo Limpo.

(3) Arte em todo Canto - Hospitais

O elenco profissional realizou todas as 18 (dezoito) visitas aos hospitais e 162 apresentações de cenas teatrais para 4.017 pacientes, acompanhantes e profissionais de saúde:

- ✓ 28/03 – Hospital dos Transplantes (Brigadeiro) – São Paulo/SP. Pessoas beneficiadas: 234;
- ✓ 11/04 – Hospital Estadual Mário Covas – Santo André/SP. Pessoas beneficiadas: 113;
- ✓ 25/04 – Hospital Municipal de Barueri – Barueri/SP. Pessoas beneficiadas: 268;
- ✓ 29/04 – Hospital das Clínicas (Prédio dos Ambulatórios) – São Paulo/SP. Pessoas beneficiadas: 304;
- ✓ 22/05 – Hospital Estadual Mário Covas – Santo André/SP – São Paulo/SP; Pessoas beneficiadas: 353;
- ✓ 28/05 – Hospital Universitário da USP – São Paulo/SP. Pessoas beneficiadas: 139;
- ✓ 10/06 – Santa Casa de Misericórdia – São Paulo/SP. Pessoas beneficiadas: 145;
- ✓ 17/06 – Hospital das Clínicas (Prédio dos Ambulatórios) – São Paulo/SP. Pessoas beneficiadas: 257;
- ✓ 26/06 – Hospital dos Transplantes (Brigadeiro) – São Paulo/SP. Pessoas beneficiadas: 205;
- ✓ 28/06 – Hospital Universitário da USP – São Paulo/SP. Pessoas beneficiadas: 110;
- ✓ 04/07 – Hospital Geral do Grajaú – São Paulo/SP. Pessoas beneficiadas: 204;
- ✓ 18/07 – Hospital das Clínicas (Instituto Central) – São Paulo/SP. Pessoas beneficiadas: 338;
- ✓ 29/07 - InCor – Instituto do Coração (HC) – São Paulo/SP. Pessoas beneficiadas: 195;
- ✓ 30/07 – Hospital Municipal de Barueri – Barueri/SP. Pessoas beneficiadas: 287;
- ✓ 08/08 – InCor – Instituto do Coração (HC) – São Paulo/SP. Pessoas beneficiadas: 349;
- ✓ 16/08 – Santa Casa de Misericórdia – São Paulo/SP. Pessoas beneficiadas: 84;
- ✓ 26/08 – Hospital Geral do Grajaú – São Paulo/SP. Pessoas beneficiadas: 174;
- ✓ 30/08 – InCor – Instituto do Coração (HC) – São Paulo/SP. Pessoas beneficiadas: 258.

(3) Arte em todo Canto - Hospitais

Metas reajustadas	% de realização	Observações
Compor um elenco teatral profissional com artistas e equipe técnica, incentivando o fazer artístico;	100% ✓	Elenco contratado.
Apoiar a gestão dos elencos voluntários já existentes, bem como o treinamento de um novo grupo de 16 pessoas;	100% ✓	Gestão mensal dos voluntários ativos. A mensuração da meta se dá pela quantidade de meses decorridos no ano.
Elenco profissional: Realizar, ao longo da temporada, 18 visitas aos hospitais e 162 apresentações;	100% ✓	Todas as visitas e apresentações realizadas.
Elenco voluntário: Realizar, ao longo da temporada, 48 visitas em hospitais parceiros e 432 apresentações;	90% 😞	Quarenta e três (43) visitas realizadas.
Beneficiar cerca de 7.500 pacientes, acompanhantes e profissionais de saúde com as apresentações dos elencos profissional e voluntário.	78% 😞	5.864 pessoas beneficiadas com as apresentações dos elencos profissional e voluntário.

(4) Arte em todo Canto – Escolas e ONGs

Em 2019 foram feitas as oito apresentações planejadas do espetáculo “Tiburcia – a galinha pó-postar” de autoria de Moisés Ameno, entre os meses de maio e dezembro de 2019

- ✓ 04 de maio. Pessoas beneficiadas: 90. Desse total, 40 foram da instituição Projeto PAC (Projeto Amigo das Crianças) e as outras 50 do público externo;
- ✓ 08 de junho. Pessoas beneficiadas: 80. Desse total, 65 foram das instituições Projeto PAC (Projeto Amigo das Crianças) e EMEF Rodrigues de Carvalho; e 15 do público externo;
- ✓ 06 de julho: Pessoas beneficiadas: 70. Desse total, 43 foram do Projeto PAC (Projeto Amigo das Crianças) e as outras 27 do público externo;
- ✓ 10 de agosto: Pessoas beneficiadas: 65. Desse total, 33 foram da EMEF Henrique Mélega e as outras 32 do público externo;
- ✓ 14 de setembro: Pessoas beneficiadas: 55. Desse total, 48 foram da CCA Nossa Senhora Auxiliadora e as outras 7 do público externo;
- ✓ 05 de outubro: Pessoas beneficiadas: 53. Desse total, 24 foram da Escola Estadual Mary Moraes, 22 do Instituto Estrela do Amanhã, e as outras 7 do público externo;
- ✓ 26 de outubro: Pessoas beneficiadas: 48. Desse total, 33 foram da Instituição Recanto Infantil Tia Célia, e as outras 15 do público externo;
- ✓ 07 de dezembro. Pessoas beneficiadas: 69. Desse total, 40 foram da CCA Nossa Senhora Auxiliadora, e as outras 29 do público externo.

(4) Arte em todo Canto – Escolas e ONGs

Metas reajustadas	% de realização	Observações
Apoiar a gestão dos elencos de voluntárias(os) atuais.	100% ✓	Gestão mensal dos voluntários ativos. A mensuração da meta se dá pela quantidade de meses decorridos no ano.
Realizar um total de 8 apresentações artísticas gratuitas (pelo elenco voluntário) para escolas e organizações sociais;	100% ✓	Foram realizadas as oito apresentações previstas.
Contribuir para a formação de plateia, pelo benefício de aproximadamente 320 crianças de escolas públicas e organizações sociais.	166% ✓	530 pessoas beneficiadas.

(5) EnCanta

Todos os encontros previstos no treinamento de voluntários do EnCanta foram realizados. O grupo foi dividido em seis novos quartetos / trios, além de fortalecer outros já existentes.

- ✓ 24 de abril de 2019 (quarta-feira), das 19h30 às 22h00, na sede do Canto Cidadão;
- ✓ 08 de maio de 2019 (quarta-feira), das 19h30 às 22h00, na sede do Canto Cidadão;
- ✓ 18 de maio de 2019 (sábado), das 14h00 às 17h00, na Praça Horácio Sabino, 302 - Pinheiros, São Paulo – SP;
- ✓ 26 de maio de 2019 (domingo), das 14h00 às 17h00, no Hospital Municipal do Campo Limpo;
- ✓ 29 de maio de 2019 (quarta-feira), das 19h30 às 22h00, na sede do Canto Cidadão;
- ✓ 05 (quarta-feira), OU 08 (sábado) OU 09 de junho de 2019 (domingo), janela de estágio prático nos hospitais parceiros do EnCanta. Ainda que a visita seja realizada em apenas um desses dias, por favor, pedimos para reservar as três datas. Durante o treinamento decidiremos em comum acordo a alocação de cada voluntário em uma das opções;
- ✓ 12 de junho de 2019 (quarta-feira), das 19h30 às 22h00, na sede do Canto Cidadão;
- ✓ 29 de junho de 2019 (sábado), das 14h00 às 17h00, no Hospital Municipal do Campo Limpo.

(5) EnCanta

O Canto Cidadão decidiu abrir uma segunda turma em 2019 em virtude da demanda dos hospitais para o voluntariado em dias de semana. A seguir, detalhamos o calendário do treinamento, formado por encontros teórico e estágios práticos.

- ✓ 05 de outubro de 2019 (sábado), das 9h00 às 18h00, na sede do Canto Cidadão;
- ✓ 10 de outubro de 2019 (quinta-feira), das 19h30 às 22h00, na sede do Canto Cidadão;
- ✓ 17 de outubro de 2019 (quinta-feira), das 14h00 às 17h00, no Hospital Municipal Doutor Arthur Ribeiro de Saboya;
- ✓ 24 de outubro de 2019 (quinta-feira), das 19h30 às 22h00, na sede do Canto Cidadão;
- ✓ 1ª Janela de Estágios Práticos nos hospitais parceiros do EnCanta:
 - 26 de outubro, 29 de outubro, 30 de outubro e 31 de outubro.
- ✓ 07 de novembro de 2019 (quinta-feira), das 19h30 às 22h00, na sede do Canto Cidadão;
- ✓ 2ª Janela de Estágios Práticos nos hospitais parceiros do EnCanta:
 - 12 de novembro, 13 de novembro, 14 de novembro, 23 de novembro e 24 de novembro.
- ✓ 21 de novembro de 2019 (quinta-feira), das 19h30 às 22h00, na sede do Canto Cidadão;
- ★ 3ª Janela de Estágios Práticos nos hospitais parceiros do EnCanta:
 - 06 de dezembro, 07 de dezembro, 10 de dezembro, 12 de dezembro, 13 de dezembro, 14 de dezembro, 17 de dezembro, 18 de dezembro e 21 de dezembro.

(5) EnCanta

Metas reajustadas	% de realização	Observações
Preparar uma nova turma com cerca de 20 voluntárias(os);	200% ✓	Duas turmas foram treinadas em 2019.
Apoiar a gestão de cerca de até 20 voluntárias(os) ativas(os) que realizam, ao menos, uma visita mensal em hospitais;	100% ✓	Gestão mensal dos voluntários ativos. A mensuração da meta se dá pela quantidade de meses decorridos no ano.
Realizar, aproximadamente, 100 visitas de voluntários em hospitais.	103% ✓	103 visitas realizadas.
Beneficiar cerca de 800 crianças internadas ou que esteja frequentando o hospital para algum tipo de tratamento.	346% ✓	2.764 crianças beneficiadas.

(6) CantoEduca

Resultados do CantoEduca

58 eventos
realizados

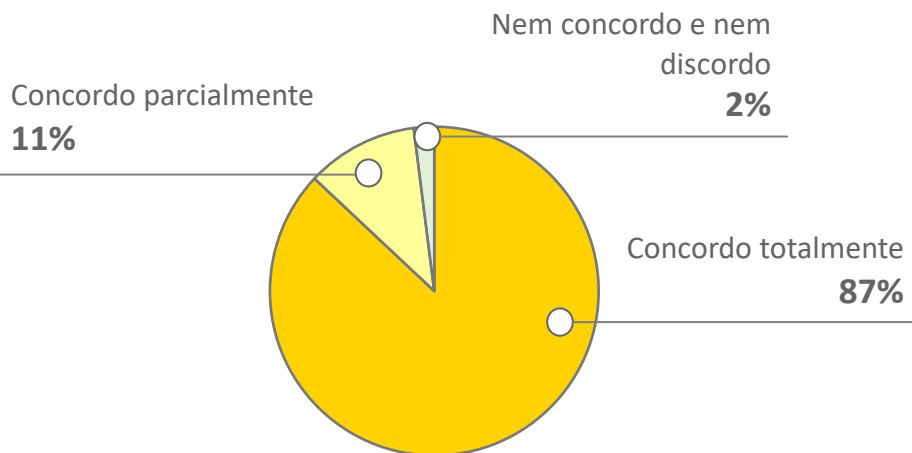
3.524
inscritos

1.216
pessoas
beneficiadas

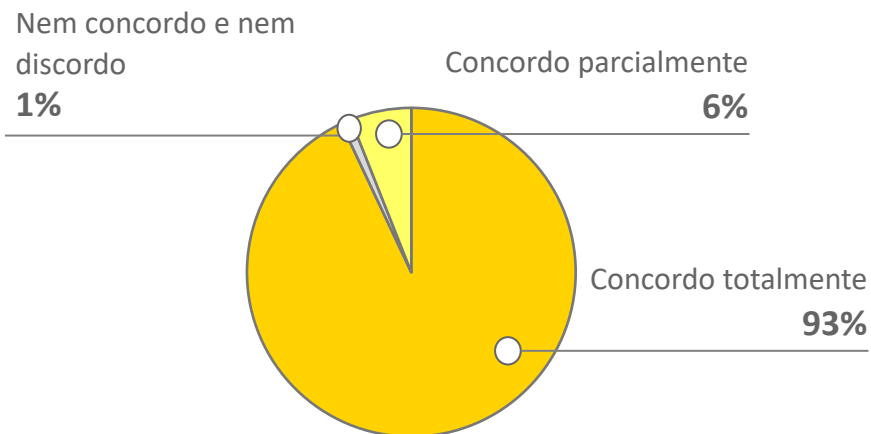
Realizamos sorteios quando o número de inscritos supera a quantidade de vagas oferecidas.

(6) CantoEduca: pesquisa de satisfação das palestras e oficinas (505 respondentes)

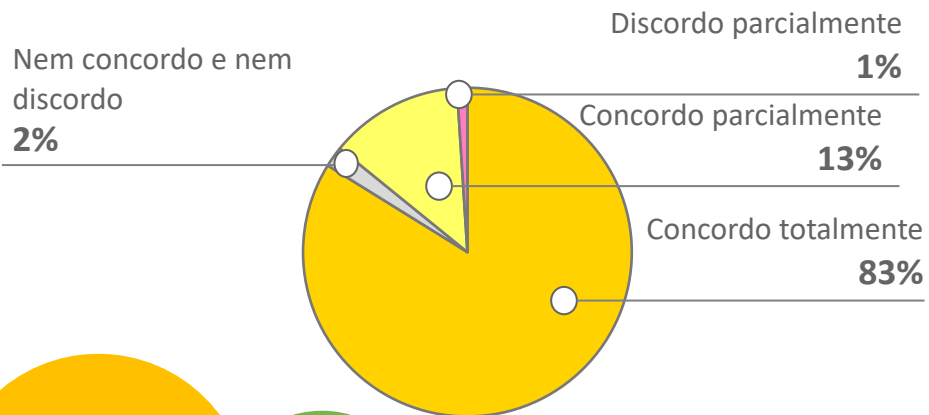
1. A comunicação sobre o evento foi clara.



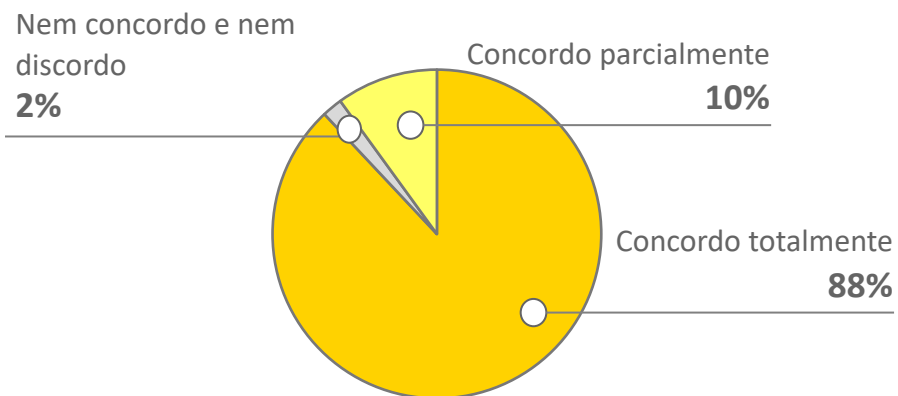
2. O processo inscrição foi fácil e transparente.



3. O evento atendeu as minhas expectativas.

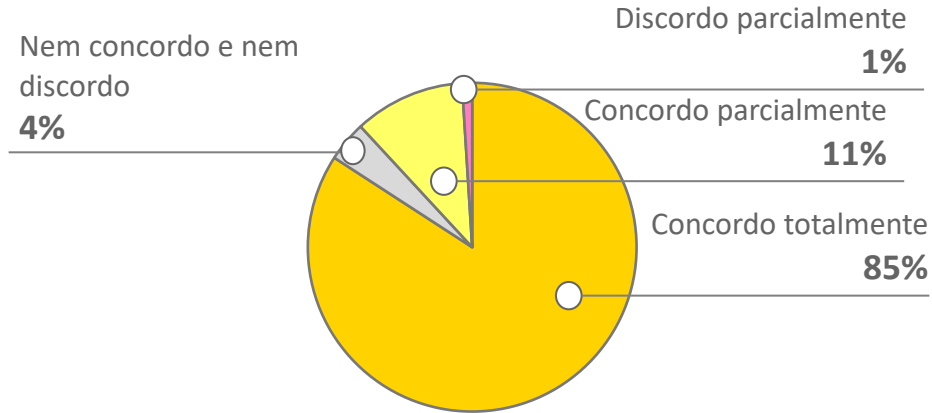


4. Independente do facilitador, eu indicarei esse evento à minha rede de contatos.

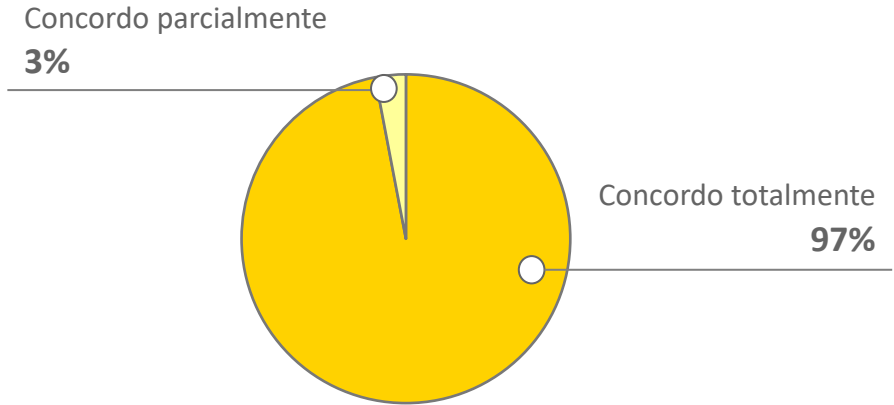


(5) CantoEduca: pesquisa de satisfação das palestras e oficinas (505 respondentes)

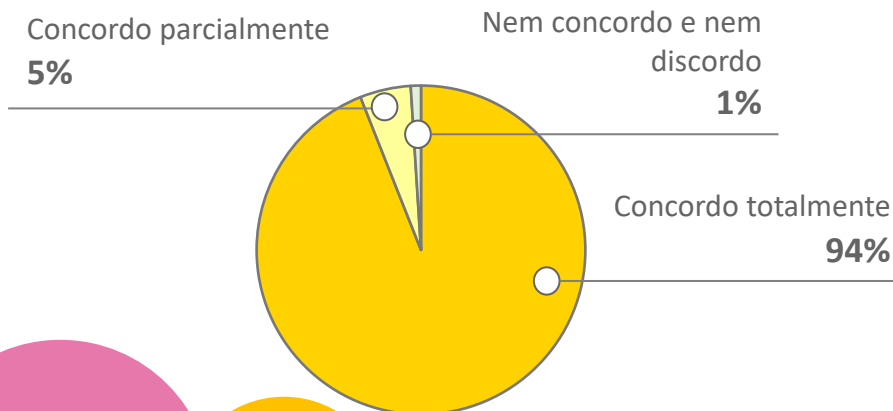
5. A infraestrutura oferecida pelo Canto Cidadão foi suficiente para o propósito do evento



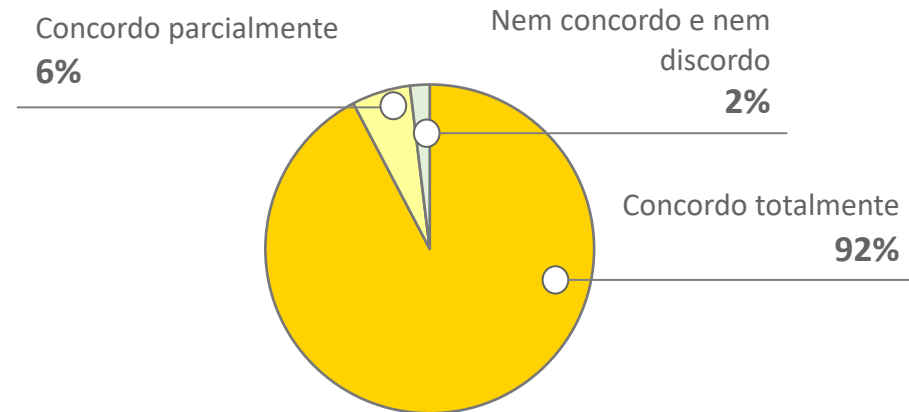
6. O facilitador tratou a turma de maneira cordial e respeitosa



7. O facilitador demonstrou domínio sobre o assunto



8. Eu tenho interesse em participar de outro evento com o Facilitador



(6) CantoEduca

Metas reajustadas	% de realização	Observações
Realizar edital público para contratação de 10 eventos gratuitos (oficinas e palestras), ministrados por profissionais com experiência comprovada, para voluntários do Canto Cidadão e público geral. Estes eventos oferecerão contato com diversas manifestações artísticas e comportamentais: expressão corporal, teatro, música, palhaço, contação de histórias, ludicidade e humanização hospitalar;	400% ✓	O Edital já foi divulgado. Quarenta (40) eventos foram contratados.
Oferecer 10 eventos gratuitos (oficinas e palestras), ministrados pela equipe da proponente, para voluntários do Canto Cidadão e público em geral, tendo como temas centrais as artes do palhaço, as artes cênicas e a humanização hospitalar;	130% ✓	Treze (13) eventos extras foram promovidos para além daqueles contratados no Edital.
Oferecer as atividades educacionais para cerca de 600 pessoas.	203% ✓	1.216 pessoas beneficiadas.



(7) Formação de plateia

Metas reajustadas	% de realização	Observações
Realizar 8 palestras interativas para estudantes de escolas públicas e ONGs, sobre a importância da valorização de manifestações artísticas na sociedade e, claro, a sua relação com o processo educacional.	100% ✓	Todas as oito palestras previstas foram realizadas.
Beneficiar 320 estudantes de escolas públicas e ONGs.	110% ✓	Foram beneficiadas 352 estudantes de escolas públicas e ONGs.

Custo por beneficiado

Comparamos o custo por beneficiado de acordo com os valores e metas do escopo original do projeto e o que realizamos. Ao todo, fomos **71%** mais eficientes, já que beneficiamos mais pessoas com menos recursos disponíveis.

	Previsto	Realizado	Eficiência
1 Doutores Cidadãos	R\$ 3,17	R\$ 1,56	 51%
2 CantoRia	R\$ 19,19	R\$ 4,14	 78%
3 Arte em todo Canto - Hospitais	R\$ 15,10	R\$ 10,26	 32%
4 Arte em todo Canto – Escolas e ONGs	R\$ 89,95	R\$ 40,70	 55%
5 EnCanta	R\$ 93,33	R\$ 8,38	 91%
6 CantoEduca	R\$ 157,17	R\$ 16,93	 89%
7 Formação de plateia	R\$ 75,95	R\$ 28,48	 63%
TOTAL	R\$ 13,54	R\$ 3,51	 74%



**Peças de
comunicação
e alcance das
divulgações**

RESULTADOS
FACEBOOK



185

POSTAGENS
(164 fotos + 21 vídeos)

2.714

COMPARTILHAMENTOS

13.586

CURTIDAS E REAÇÕES

374.613

PESSOAS ALCANÇADAS

14.882

CLIQUES NAS POSTAGENS

RESULTADOS
INSTAGRAM

5.703
CURTIDAS

103.850
VISUALIZAÇÕES NAS POSTAGENS

154

POSTAGENS

(107 postagens + 47 stories)

77.506
PESSOAS ALCANÇADAS

3.013
VISUALIZAÇÕES NOS STORIES

RESULTADOS SITE

Desde a primeira
divulgação do projeto **05/02**

56.006

SESSÕES REALIZADAS

117.139

VISUALIZAÇÕES NO SITE

38.017

USUÁRIOS ATIVOS